



POLITICA PER LA QUALITA'

Allegato 2 /
sezione 5 MQ

Lo scopo di ESSERRE DISTRIBUZIONE srl è quello di soddisfare pienamente le richieste dei clienti, del proprio personale e di tutte le parti interessate (eventuali soci azionari, utenti finali, etc) nel rispetto dei requisiti e Standard Qualitativi richiesti.

L'Azienda, da anni, ha rivolto tutti i propri sforzi e impegnato risorse umane e finanziarie, per apportare un continuo e costante aggiornamento tecnologico del servizio, per l'ottimizzazione del processo di commercializzazione in modo da soddisfare completamente le esigenze logistiche e Qualitative.

Per perseguire tale missione la Direzione Generale intende :

- ricercare prodotti da commercializzare sempre più innovativi;
- mantenere la certificazione biologica e FAIRTRADE;
- individuare rischi ed opportunità per i propri processi, al fine di verificare nel tempo se le azioni messe in atto per mitigare i rischi concorrono al miglioramento continuo;
- attivare con i fornitori rapporti sempre più stretti e collaborativi al fine di instaurare un rapporto di partnership sempre più proficuo per entrambi ed avere quindi meno controparti esterne da gestire
- creare un ambiente di lavoro adeguato per il personale operativo
- Addestrare e responsabilizzare i propri dipendenti a tutti i livelli operativi;
- Combinare autorità, fiducia e responsabilità;
- Sottolineare una linea di demarcazione chiara tra autorità e responsabilità;
- prendere decisioni concrete sulla base dell'andamento di indicatori appositamente individuati
- motivare le proprie risorse e renderle consapevoli dell'importanza che il lavoro di ognuno può avere sulla qualità del servizio offerto
- premiare le prestazioni e gli sforzi di chi effettivamente attuerà tale politica.

La Direzione Generale si impegnerà in prima persona a sostenere tale POLITICA, ad analizzare il proprio contesto lavorativo, a fornire tutti i mezzi necessari, a mantenere attivo il Sistema di Gestione della Qualità assicurando una comunicazione interna efficace ed efficiente e valutando (se necessario) anche la necessità di apportare cambiamenti all'attuale configurazione aziendale o ad eventuali processi che "costano troppo" nell'ottica del miglioramento continuo.

DATA__04/10/2018_____

FIRMA DG _____